****

**Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais  
Sistemas de Informação  
Banco de Dados  
Alison Rabelo Arantes**

**Trabalho Interdisciplinar  
Modelos conceitual e lógico da aplicação**

**Ricardo Henrique de Souza Concórdia – 462969**

**Lucas Góes Valle – 453046**

**Igor José Maia – 453025**

**Betim  
2014**

**Requisitos Funcionais**

Qual será o programa?

* A intenção principal é criar um portal (WEB) contendo a apresentação do negócio da "empresa", que no caso é uma garagem para veículos, e uma área privativa que será validada por um log in.
* Somente terão acesso a área privativa o dono da "empresa" como o administrador chave e os funcionários, gerenciando o que lhe é permitido segundo o seu perfil.
* Os clientes da garagem possuirão acesso a área privativa, ou seja, cada um terá um log in e uma senha.

Quais funcionalidades da área privativa do cliente?

* Agendamento de limpeza dos veículos dos clientes da garagem.
  + Cadastrar limpeza
  + Consultar as limpezas que o mesmo realizou durante o mês.

Quais funcionalidades da área privativa do administrador (user key)?

* Gerencia as solicitações de serviços e monitora a integridade dos serviços
  + Realizar o cadastramento dos dados mais relevantes dos clientes que utilizam a garagem (dados relativos ao veículo e pessoa).
  + Criar log ins e senhas para cada cliente da garagem e funcionários da garagem.
  + Realiza o controle em cima dos pagamentos realizados pelos clientes (CRUD).
  + Realiza o controle das operações CRUD em relação a limpeza de veículos, inclusive sua aprovação.

Quais funcionalidades da área privativa do funcionário?

* Gerencia as requisições (pedidos) referente as limpezas dos clientes
  + Poderá realizar operações CRUD em cima dos dados cadastrados pelos clientes em relação a limpeza de veículos

**Regras de Negócio**

Regras de negócio são políticas, condições ou restrições que devem ser consideradas na execução dos processos existentes em uma organização.

Exemplo: *O número máximo de alunos por turma é igual a 30*

* O número máximo de clientes (carros) possíveis na garagem é de 10.
* Os pagamentos (datas) são atribuídos mensalmente
* O pagamento é calculado com base na parcela Fixa + nº de limpezas executadas no mês
* Todas as limpezas deverão ser mediamente aprovadas pelo administrador para terem validade
* Para cada vaga alugada por um cliente, é possível associá-la somente a dois carros.
* As limpezas serão aprovadas pelo sistema validando por data e hora

**Requisitos não funcionais**

**SEGURANÇA:** O sistema deverá conter limitações sobre a segurança em relação a acessos não autorizados.

**USABILIDADE:** O sistema deverá ser de fácil utilização e facilidade de compreensão, não necessitando de um treinamento dos clientes da garagem.

**PORTABILIDADE:** O sistema deverá ser via web, não contendo restrições sobre as plataformas de hardware na qual o mesmo será acessado.

**DESEMPENHO:** O sistema deverá ter tempos de respostas razoáveis

**TECNOLOGIA:** Linguagem ASP.NET usando framework MVC 4 com banco de dados SQL Server.